



Iscritta nell'elenco degli operatori di microcredito ex art. 111 D. Lgs n° 385/1993

● MECC soc. coop.

Microcredito
per l'Economia
Civile e di Comunione
Società Cooperativa

● Forte Petrazza

loc. Camaro superiore
98151 Messina, Italia
CF e PIVA 03369400837
REA ME 232258-ASC C110092

● +39.090.9032.761/762

www.mecc-italia.eu
info@mecc-italia.eu | mail
mecc.coop@legalmail.it | pec
mecc_italia@legalmail.it | pec

MICROCREDITO PER L'ECONOMIA CIVILE E DI COMUNIONE SOCIETÀ COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE

Forte Petrazza - località Camaro Superiore - 98151 Messina

iscrizione registro imprese di Messina, codice fiscale e partita iva 03369400837

iscrizione albo nazionale cooperative C110092

iscrizione elenco operatori di microcredito 1 – id. 20065.9

RELAZIONE SUI SERVIZI AUSILIARI 2020

Il D.M. n. 176 del 17 ottobre 2014 all'art. 3 prevede che l'operatore di microcredito presti, in fase istruttoria e durante il periodo di rimborso, almeno due dei seguenti servizi ausiliari di assistenza e monitoraggio dei soggetti finanziati:

- supporto alla definizione della strategia di sviluppo del progetto finanziato e all'analisi di soluzioni per il miglioramento dello svolgimento dell'attività;
- formazione sulle tecniche di amministrazione dell'impresa, sotto il profilo della gestione contabile, della gestione finanziaria, della gestione del personale;
- formazione sull'uso delle tecnologie più avanzate per innalzare la produttività dell'attività;
- supporto alla definizione dei prezzi e delle strategie di vendita, con l'effettuazione di studi di mercato;
- supporto per la soluzione di problemi legali, fiscali e amministrativi e informazioni circa i relativi servizi disponibili sul mercato;
- con riferimento al finanziamento concesso per le finalità indicate all'articolo 2, comma 1, lettera d), supporto alla definizione del percorso di inserimento nel mercato del lavoro;
- supporto all'individuazione e diagnosi di eventuali criticità dell'implementazione del progetto finanziato.

In attuazione della disposizione normativa la MECC ha organizzato il proprio processo produttivo dando enorme importanza ai servizi ausiliari, con l'obiettivo di offrire ai beneficiari non solo finanza, ma anche *conoscenza* e *reti*. I Modelli attuati sono da anni sperimentati, valutati e validati dall'Agenzia di Sviluppo strutturata sui territori di propria competenza dalla Fondazione di Comunità di Messina o.n.l.u.s.

Un protocollo di intesa stipulato fra la MECC e due dei suoi soci fondatori (la Fondazione di Comunità di Messina o.n.l.u.s. e EcosMed società cooperativa sociale) regola la fase di erogazione dei servizi di formazione e tutoraggio a supporto dei potenziali beneficiari e dei soggetti finanziati. La Fondazione di Comunità di Messina Onlus, operante sul territorio siciliano, ha erogato ed eroga le risorse finanziarie necessarie per remunerare l'attività specialistica, di cui all'art. 3, comma 2 del D.M. n. 176/2014, gestite, come sopra detto dalla MECC in collaborazione con la cooperativa sociale EcosMed ente certificato UNI-ISO 9001 per l'erogazione di tali attività.

Il percorso di formazione-tutoraggio è finalizzato ad accompagnare le compagini e/o le persone potenziali beneficiarie dei servizi di Microcredito erogati dalla MECC a trasformare le proprie idee imprenditoriali in progetti economicamente sostenibili e responsabili sul piano ambientale, sociale e culturale. Il percorso di formazione-tutoraggio viene svolto secondo una metodologia *maieutica* così articolata:

I modulo

I temi del primo modulo formativo residenziale sono:

- L'economia civile e gli approcci imprenditoriali secondo la metodologia denominata Responsabilità Sociale dei Territori (TSR)
- L'organizzazione in chiave marketing dell'impresa

Azioni di tutoraggio a distanza

Le azioni di accompagnamento personalizzate sono finalizzate a riprogettare in chiave marketing TSR-compatibile l'idea imprenditoriale, in attuazione dei commi a) e d) del già citato Art. 3 del D.M. n. 176 del 17 ottobre 2014.

II modulo

I temi del secondo modulo formativo residenziale riguardano la costruzione del piano d'impresa e del piano degli investimenti.

Azioni di tutoraggio a distanza

● ● ●

Le azioni di accompagnamento personalizzate sono finalizzate alla redazione definitiva del piano di impresa, comprensivo di un dettagliato piano degli investimenti corredato da preventivi. Il modulo II viene svolto in attuazione del comma b) del già citato Art. 3 del D.M. n. 176 del 17 ottobre 2014.

III modulo

Si tratta di azioni personalizzate finalizzate ad accompagnare la redazione della domanda di finanziamento alla MECC e l'eventuale richiesta di attribuzione del marchio dinamico TSR, oggi riconosciuto dalla principale rete europea dell'economia sociale REVES e dal movimento europeo della finanza etica FEBEA/SEFEA. Durante lo svolgimento del III Modulo vengono attivate, quando necessario, consulenze gratuite in relazione a quanto previsto dai commi c) ed e) del già citato Art. 3 del D.M. n. 176 del 17 ottobre 2014.

Nel 2020 i percorsi formativi residenziali a causa della pandemia sono stati svolti tramite piattaforma di e-learning messa a disposizione dalla Fondazione di Comunità di Messina.

I servizi ausiliari svolti nella fase di pre-erogazione hanno accompagnato le 6 operazioni di microcredito sociale, le 6 operazioni di microcredito imprenditoriale andate a buon fine nello stesso anno solare. Inoltre, nell'ambito di un programma euro-mediterraneo il cui partner per l'Italia è la Fondazione di Comunità di Messina, sono state avviati i primi percorsi di accompagnamento alla progettazione di impresa che porteranno a sviluppare servizi ausiliari a cavallo fra il 2020 e il 2021 per accompagnare 80 idee imprenditoriali dalla forte caratterizzazione social-green.

Nonostante la difficoltà di operare su piattaforma di e-learning non sono stati semplificati e/o ridotti gli standard di ore fissate dall'autoregolamentazione della MECC.

Il programma euro-mediterraneo sopra citato sta permettendo, congiuntamente all'adozione del sistema di assessment multicriteriale adottato dalla MECC nel 2020, di potenziare sensibilmente l'infrastrutturazione formativa:

- Rete di consulenti internazionale;
- Potenziamento della piattaforma di e-learning e creazione di strumenti didattici;
- Rete economico-sociale finalizzata a potenziare i "mercati relazionali" dei beneficiari. Fatto che come discusso nella relazione del Bilancio Sociale sta risultando essere un fattore determinante di resilienza dei beneficiari;
- Rete inter-istituzionali, che ha visto fra l'altro la strutturazione di una intesa operativa con Banca Popolare Etica, con la Fondazione Con il Sud e con Invitalia.

Tutti i servizi ausiliari sono documentati da apposite schede di rilevazione del servizio.

La tabella seguente riporta a confronto i servizi ausiliari erogati nel 2020 con quelli del 2019:

Tipo servizio	Numero di contratti con servizi prestati dall'intermediario nel 2019	Numero di contratti con servizi prestati dall'intermediario nel 2020
Servizio di cui alla lettera a) del d. m. n. 176/2014	5	11
Servizio di cui alla lettera b) del d. m. n. 176/2014	5	27
Servizio di cui alla lettera c) del d. m. n. 176/2014		
Servizio di cui alla lettera d) del d. m. n. 176/2014	9	25
Servizio di cui alla lettera e) del d. m. n. 176/2014		
Servizio di cui alla lettera f) del d. m. n. 176/2014		
Servizio di cui alla lettera g) del d. m. n. 176/2014	48	38
TOTALE	67	101

Nel caso delle richieste di finanziamento per le finalità indicate all'articolo 2, comma 1, lettera d) e nell'articolo 5 del D.M. 17 ottobre 2014, n. 176 sono stati effettuati non meno di n. 2 colloqui, ad eccezione dei servizi ausiliari erogati per le persone e le famiglie beneficiarie del programma Capacity per le quali i servizi ausiliari sono stati erogati tramite progetti personalizzati multidimensionali gestiti da i mediatori socio-culturali appartenenti alle organizzazioni partner sociali del progetto Capacity, per altro soci della MECC.

L'efficacia del programma Capacity e più specificatamente dei servizi di microcredito erogati dalla MECC secondo una metodologia di progettazione personalizzata sono stati documentati e validati attraverso una



Iscritta nell'elenco degli operatori di microcredito ex art. 111 D. Lgs n° 385/1993

● MECC soc. coop.

Microcredito
per l'Economia
Civile e di Comunione
Società Cooperativa

● Forte Petrazza

loc. Camaro superiore
98151 Messina, Italia
CF e PIVA 03369400837
REA ME 232258-ASC C110092

● +39.090.9032.761/762

www.mecc-italia.eu
info@mecc-italia.eu | mail
mecc.coop@legalmail.it | pec
mecc_italia@legalmail.it | pec

ricerca di valutazione coordinata da Liliana Leone e da Gaetano Giunta già pubblicata a livello nazionale nell'ottobre 2019 a cura di *HDE Civil Economy*. Approfondimenti e modellizzazioni dell'esperimento socio economico reale attraverso la teoria dei giochi sono in corso di pubblicazione presso il *Journal of Human Development and Capabilities* rivista internazionale con *peer review* fondata dal Nobel A. Sen.

Per tutte le tipologie di microcredito i servizi di accompagnamento post-erogazione dei finanziamenti sono stati fortemente potenziati. In tutti quei in cui si sono evidenziate problematiche sono stati effettuati incontri di tutoraggio finalizzati a supportare l'individuazione e la diagnosi delle criticità sopraggiunte. Tutti i servizi ausiliari post-erogazione sono stati documentati da apposita scheda dettagliata di rilevazione.

Messina, 09.04.2021

Il Presidente
Gaetano Giunta

