



Iscritta nell'elenco degli operatori di microcredito ex art. 111 D. Lgs n° 385/1993

● MECC soc. coop.

Microcredito
per l'Economia
Civile e di Comunione
Società Cooperativa

● Forte Petrazza

loc. Camaro superiore
98151 Messina, Italia
CF e P.IVA 03369400837
REA ME 232258-ASC C110092

● +39.090.9032.761/762

www.mecc-italia.eu
info@mecc-italia.eu | mail
mecc.coop@legalmail.it | pec
mecc_italia@legalmail.it | pec

MICROCREDITO PER L'ECONOMIA CIVILE E DI COMUNIONE SOCIETÀ COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE

Forte Petrazza - località Camaro Superiore - 98151 Messina

iscrizione registro imprese di Messina, codice fiscale e partita iva 03369400837

iscrizione albo nazionale cooperative C110092

iscrizione elenco operatori di microcredito 1 – id. 20065.9

RELAZIONE SUI SERVIZI AUSILIARI 2021

Il D.M. n. 176 del 17 ottobre 2014 all'art. 3 prevede che l'operatore di microcredito presti, in fase istruttoria e durante il periodo di rimborso, almeno due dei seguenti servizi ausiliari di assistenza e monitoraggio dei soggetti finanziati:

- a) supporto alla definizione della strategia di sviluppo del progetto finanziato e all'analisi di soluzioni per il miglioramento dello svolgimento dell'attività;
- b) formazione sulle tecniche di amministrazione dell'impresa, sotto il profilo della gestione contabile, della gestione finanziaria, della gestione del personale;
- c) formazione sull'uso delle tecnologie più avanzate per innalzare la produttività dell'attività;
- d) supporto alla definizione dei prezzi e delle strategie di vendita, con l'effettuazione di studi di mercato;
- e) supporto per la soluzione di problemi legali, fiscali e amministrativi e informazioni circa i relativi servizi disponibili sul mercato;
- f) con riferimento al finanziamento concesso per le finalità indicate all'articolo 2, comma 1, lettera d), supporto alla definizione del percorso di inserimento nel mercato del lavoro;
- g) supporto all'individuazione e diagnosi di eventuali criticità dell'implementazione del progetto finanziato.

In attuazione della disposizione normativa la MECC ha organizzato il proprio processo produttivo dando enorme importanza ai servizi ausiliari, con l'obiettivo di offrire ai beneficiari non solo finanza, ma anche *conoscenza* e *reti*. I Modelli attuati negli anni sono evoluti a seguito di ricerche valutative sviluppate dall'Agenzia di Sviluppo strutturata sui territori di propria competenza dalla Fondazione di Comunità di Messina o.n.l.u.s.

Un protocollo di intesa stipulato fra la MECC e due dei suoi soci fondatori (la Fondazione di Comunità di Messina o.n.l.u.s. e EcosMed società cooperativa sociale) regola la fase di erogazione dei servizi di formazione e tutoraggio a supporto dei potenziali beneficiari e dei soggetti finanziati. La Fondazione di Comunità di Messina Onlus, operante sul territorio siciliano, ha erogato ed eroga le risorse finanziarie necessarie per remunerare l'attività specialistica, di cui all'art. 3, comma 2 del D.M. n. 176/2014, gestite, come sopra detto dalla MECC in collaborazione con la cooperativa sociale EcosMed ente certificato UNI-ISO 9001 per l'erogazione di tali attività.

Nell'anno 2021, durante lo svolgimento del progetto GIMED sviluppato nell'ambito del programma Euro-Mediterraneo ENI CBC della Commissione Europea, si è sperimentato un nuovo modello formativo molto più strutturato per sostenere la elaborazione dei business plan dei potenziali beneficiari della MECC, secondo criteri social green, coerenti con i nuovi meccanismi di valutazione multicriteriali dell'operatore di microcredito. Nel 2021 un importante supporto ai percorsi formativi, attuati come già detto nell'ambito del progetto GIMED, ha visto una importante collaborazione, quale fornitrice di servizi la ESCo solidale del Distretto Sociale Evoluto, Solidarity and Energy S.p.A. Impresa Sociale.

La formazione-tutoraggio è stata articolata in due percorsi a seconda del grado di maturità e di esperienza delle compagini beneficiarie. In ogni caso i percorsi formativi si articolano in lezioni frontali, lavori di gruppo e lavori individuali. Completata la fase formativa in senso stretto le compagini imprenditoriali hanno beneficiato di percorsi personalizzati di coaching che hanno permesso di accompagnare la fase di passaggio dalla redazione del progetto all'avvio dell'attività imprenditoriale. Qui di seguito si riportano i programmi limitatamente alla fase formativa dei due percorsi:

A. Programma del corso per idee imprenditoriali di compagini in fase di costituzione e/o neo-costituite (durata 10 incontri formativi, ciascuno della durata di 4 ore)

Sessione 1. Introduzione



- presentazione introduttiva degli approcci economici sviluppati dalla MECC, nell'ambito del Distretto Sociale Evoluto;
- presentazione dei partecipanti;
- introduzione del concetto di responsabilità sociale e ambientale.

Sessione 2. Prima analisi delle idee

- identificazione delle caratteristiche distintive delle idee imprenditoriali. Durante il modulo i beneficiari lavoreranno sulla esplicitazione dei propri desideri che stanno alla base dell'idea di impresa; sull'analisi delle sfide ambientali/sociali che si intendono affrontare e dei bisogni della potenziale clientela.

Sessione 3. Analisi di contesto

- durante la sessione di lavoro saranno analizzati gli aspetti del contesto (politici, economici, sociali, tecnologici, ambientali, legali) che possono incidere sull'attività imprenditoriale e su come si intendono gestire. Sarà inoltre analizzato il quadro degli stakeholder potenziali.

Sessione 4. Analisi della domanda

- durante il modulo sarà svolta la mappatura dei segmenti di clientela e di questi saranno analizzate le principali caratteristiche.

Sessione 5. Proposta di valore

- secondo una metodologia maieutica a spirale progressiva, i beneficiari, a questo punto del percorso formativo, elaborano una sintesi più evoluta della loro idea progettuale: una proposta di valore corredata da una scheda per test di mercato.

Sessione 6. Canali di clientela e rapporti con i clienti

- la sessione di lavoro ha l'obiettivo di giungere ad una revisione e un approfondimento dell'analisi marketing finalizzata ad un aggiornamento della proposta di valore. Tale proposta deve contenere un'analisi dei canali e dei modelli di costruzione di relazioni con i clienti.

Sessioni 7. e 8 Attività e risorse chiave e struttura dei costi

- i due moduli formativi hanno l'obiettivo di giungere alla redazione di un business plan maturo.

Sessione 9. Strumenti finanziari

- durante la sessione 9. vengono approfondite le diverse forme legali, per le compagnie non ancora costituite, e vengono presentati e analizzati i diversi strumenti finanziari adatti a sostenere la fase di start up, ovviamente primo fra tutti l'operatore di microcredito, quando ritenuto adeguato all'implementazione del progetto imprenditoriale

Sessione 10. Conclusioni

- nella sessione conclusiva viene effettuata una rilettura dei *business model canvas*.

B. Programma corso per imprese già costituite (durata 10 incontri formativi, ciascuno della durata di 4 ore)

Sessione 1. Introduzione

- presentazione introduttiva degli approcci economici sviluppati dalla MECC, nell'ambito del Distretto Sociale Evoluto;
- presentazione dei partecipanti;

Sessione 2. L'approccio social e green

Sessione 3. Stato patrimoniale e piano di investimenti

Sessione 4. Conto economico (principali elementi di entrate e costi)

Sessione 5. Lettura e analisi documenti di bilancio

Sessione 6. Marketing

- analisi della domanda
- definizione del prezzo

Sessione 7. Marketing

- promozione commerciale

- comunicazione

Sessione 8. Strumenti finanziari

- Strumenti finanziari
- fundraising

Sessione 9. Forme societarie e impresa sociale

Sessione 10. Analisi progetti elaborati e conclusioni

Nel 2021, così come nel 2020, i percorsi formativi residenziali, per prudenza, a causa delle oscillanti condizioni pandemiche, sono stati svolti tramite piattaforma di e-learning messa a disposizione dalla Fondazione di Comunità di Messina.

I servizi ausiliari svolti secondo la metodologia sopra descritta hanno permesso di formare 20 nuove compagini imprenditoriale e 23 imprese già avviate.

Di tutti i partecipanti con successo ai percorsi A. e B. 16 sono state le compagini beneficiarie delle operazioni di microcredito erogate dalla MECC S.C. Impresa Sociale.

Le altre compagini imprenditoriali che hanno beneficiato dei servizi formativi descritti, non eligibili dalla MECC, sono state accompagnate ad accedere ad altre misure agevolative, sia pubbliche che private, valorizzando le partnership costruite già nel 2020 (solo a titolo di esempio si citano le misure Resto al Sud, la legge Marcora, ecc.).

Infine, nella fase di pre-erogazione, sono state accompagnate le 6 operazioni di microcredito sociale andate a buon fine nello stesso anno solare.

Tutti i servizi ausiliari sono documentati da apposite schede di rilevazione del servizio.

La tabella seguente riporta a confronto i servizi ausiliari erogati nel 2021 con quelli del 2020, limitatamente al microcredito imprenditoriale:

Tipo servizio	Numero di contratti con servizi prestati dall'intermediario nel 2021	Numero di contratti con servizi prestati dall'intermediario nel 2020
Servizio di cui alla lettera a) del d. m. n. 176/2014	48	11
Servizio di cui alla lettera b) del d. m. n. 176/2014	33	27
Servizio di cui alla lettera c) del d. m. n. 176/2014		
Servizio di cui alla lettera d) del d. m. n. 176/2014	34	25
Servizio di cui alla lettera e) del d. m. n. 176/2014	1	
Servizio di cui alla lettera f) del d. m. n. 176/2014	0	
Servizio di cui alla lettera g) del d. m. n. 176/2014	5	38
TOTALE	121	101

Nel caso delle richieste di finanziamento per le finalità indicate all'articolo 2, comma 1, lettera d) e nell'articolo 5 del D.M. 17 ottobre 2014, n. 176 sono stati effettuati complessivamente N. 9 colloqui.

Per tutte le tipologie di microcredito i servizi di accompagnamento post-erogazione dei finanziamenti sono stati fortemente potenziati. In tutti quei casi in cui si sono evidenziate problematicità sono stati effettuati incontri di tutoraggio finalizzati a supportare l'individuazione e la diagnosi delle criticità sopraggiunte. Nei casi di maggiore criticità i colloqui e gli incontri sono stati finalizzati ad utilizzare il fondo di resilienza messo a disposizione dalla Fondazione di Comunità di Messina, di cui si dice in modo più dettagliato nel Bilancio Sociale.

Tutti i servizi ausiliari post-erogazione sono stati documentati da apposita scheda dettagliata di rilevazione.

Messina, 30.03.2022


Il Presidente
Gaetano Giunta