



Iscritta nell'elenco degli operatori di microcredito ex art. 111 D. Lgs n° 385/1993

● MECC s.c. - Impresa Sociale  
Microcredito  
per l'Economia  
Civile e di Comunione  
Società Cooperativa - Impresa Sociale

● Forte Petrazza  
loc. Camaro superiore  
98151 Messina, Italia  
CF e PIVA 03369400837  
REA ME 232258-ASC C110092

● +39.090.9032.761/762  
www.mecc-italia.eu  
info@mecc-italia.eu | mail  
mecc.coop@legalmail.it | pec  
mecc\_italia@legalmail.it | pec

**MICROCREDITO PER L'ECONOMIA CIVILE E DI COMUNIONE SOCIETÀ COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE**  
**Forte Petrazza - località Camaro Superiore - 98151 Messina**  
**iscrizione registro imprese di Messina, codice fiscale e partita iva 03369400837**  
**iscrizione albo nazionale cooperative C110092**  
**iscrizione elenco operatori di microcredito 1 – id. 20065.9**

**RELAZIONE SUI SERVIZI AUSILIARI 2022**

Il D.M. n. 176 del 17 ottobre 2014 all'art. 3 prevede che l'operatore di microcredito presti, in fase istruttoria e durante il periodo di rimborso, almeno due dei seguenti servizi ausiliari di assistenza e monitoraggio dei soggetti finanziati:

- a) supporto alla definizione della strategia di sviluppo del progetto finanziato e all'analisi di soluzioni per il miglioramento dello svolgimento dell'attività;
- b) formazione sulle tecniche di amministrazione dell'impresa, sotto il profilo della gestione contabile, della gestione finanziaria, della gestione del personale;
- c) formazione sull'uso delle tecnologie più avanzate per innalzare la produttività dell'attività;
- d) supporto alla definizione dei prezzi e delle strategie di vendita, con l'effettuazione di studi di mercato;
- e) supporto per la soluzione di problemi legali, fiscali e amministrativi e informazioni circa i relativi servizi disponibili sul mercato;
- f) con riferimento al finanziamento concesso per le finalità indicate all'articolo 2, comma 1, lettera d), supporto alla definizione del percorso di inserimento nel mercato del lavoro;
- g) supporto all'individuazione e diagnosi di eventuali criticità dell'implementazione del progetto finanziato.

In attuazione della disposizione normativa la MECC ha organizzato il proprio processo produttivo dando enorme importanza ai servizi ausiliari, con l'obiettivo di offrire ai beneficiari non solo finanza, ma anche *conoscenza* e *reti*. I Modelli attuati negli anni sono evoluti a seguito di ricerche valutative sviluppate dall'Agenzia di Sviluppo strutturata sui territori di propria competenza dalla Fondazione di Comunità di Messina o.n.l.u.s. (oggi Fondazione MeSSInA – Ente Filantropico)

Un protocollo di intesa stipulato fra la MECC e due dei suoi soci fondatori (la Fondazione MeSSInA e EcosMed società cooperativa sociale) regola la fase di erogazione dei servizi di formazione e tutoraggio a supporto dei potenziali beneficiari e dei soggetti finanziati. La Fondazione MeSSInA, operante sul territorio siciliano, ha erogato ed eroga le risorse finanziarie necessarie per remunerare l'attività specialistica, di cui all'art. 3, comma 2 del D.M. n. 176/2014, gestite, come sopra detto dalla MECC in collaborazione con la cooperativa sociale EcosMed ente certificato UNI-ISO 9001 per l'erogazione di tali attività.

Nell'anno 2022 si è operato con il modello formativo introdotto e sperimentato nell'anno 2021 nell'ambito del programma euro-Mediterraneo denominato GIMED. Il percorso formativo è finalizzato alla elaborazione dei business plan dei potenziali beneficiari della MECC, secondo criteri social green, coerenti con i nuovi meccanismi di valutazione multicriteriali dell'operatore di microcredito.

La formazione-tutoraggio è sempre articolata in due percorsi a seconda del grado di maturità e di esperienza delle compagini beneficiarie. In ogni caso i percorsi formativi si articolano in lezioni frontali, lavori di gruppo e lavori individuali. Completata la fase formativa in senso stretto le compagini imprenditoriali hanno beneficiato di percorsi personalizzati di coaching che hanno permesso di accompagnare la fase di passaggio dalla redazione del progetto all'avvio dell'attività imprenditoriale. Qui di seguito si riportano i programmi limitatamente alla fase formativa dei due percorsi:

**A. Programma del corso per idee imprenditoriali di compagini in fase di costituzione e/o neo-costituite (durata 10 incontri formativi, ciascuno della durata di 4 ore)**

**Sessione 1. Introduzione**

- presentazione introduttiva degli approcci economici sviluppati dalla MECC, nell'ambito del Distretto Sociale Evoluto;
- presentazione dei partecipanti;
- introduzione del concetto di responsabilità sociale e ambientale.

## **Sessione 2. Prima analisi delle idee**

- identificazione delle caratteristiche distintive delle idee imprenditoriali. Durante il modulo i beneficiari lavoreranno sulla esplicitazione dei propri desideri che stanno alla base dell'idea di impresa; sull'analisi delle sfide ambientali/sociali che si intendono affrontare e dei bisogni della potenziale clientela.

## **Sessione 3. Analisi di contesto**

- durante la sessione di lavoro saranno analizzati gli aspetti del contesto (politici, economici, sociali, tecnologici, ambientali, legali) che possono incidere sull'attività imprenditoriale e su come si intendono gestire. Sarà inoltre analizzato il quadro degli stakeholder potenziali.

## **Sessione 4. Analisi della domanda**

- durante il modulo sarà svolta la mappatura dei segmenti di clientela e di questi saranno analizzate le principali caratteristiche.

## **Sessione 5. Proposta di valore**

- secondo una metodologia maieutica a spirale progressiva, i beneficiari, a questo punto del percorso formativo, elaborano una sintesi più evoluta della loro idea progettuale: una proposta di valore corredata da una scheda per test di mercato.

## **Sessione 6. Canali di clientela e rapporti con i clienti**

- la sessione di lavoro ha l'obiettivo di giungere ad una revisione e un approfondimento dell'analisi marketing finalizzata ad un aggiornamento della proposta di valore. Tale proposta deve contenere un'analisi dei canali e dei modelli di costruzione di relazioni con i clienti.

## **Sessioni 7. e 8 Attività e risorse chiave e struttura dei costi**

- i due moduli formativi hanno l'obiettivo di giungere alla redazione di un business plan maturo.

## **Sessione 9. Strumenti finanziari**

- durante la sessione 9. vengono approfondite le diverse forme legali, per le compagini non ancora costituite, e vengono presentati e analizzati i diversi strumenti finanziari adatti a sostenere la fase di start up, ovviamente primo fra tutti l'operatore di microcredito, quando ritenuto adeguato all'implementazione del progetto imprenditoriale

## **Sessione 10. Conclusioni**

- nella sessione conclusiva viene effettuata una rilettura dei *business model canvas*.

## **B. Programma corso per imprese già costituite (durata 10 incontri formativi, ciascuno della durata di 4 ore)**

### **Sessione 1. Introduzione**

- presentazione introduttiva degli approcci economici sviluppati dalla MECC, nell'ambito del Distretto Sociale Evoluto;
- presentazione dei partecipanti;

### **Sessione 2. L'approccio social e green**

### **Sessione 3. Stato patrimoniale e piano di investimenti**

### **Sessione 4. Conto economico (principali elementi di entrate e costi)**

### **Sessione 5. Lettura e analisi documenti di bilancio**

### **Sessione 6. Marketing**

- analisi della domanda
- definizione del prezzo

### **Sessione 7. Marketing**

- promozione commerciale
- comunicazione

### **Sessione 8. Strumenti finanziari**

- Strumenti finanziari
- fundraising

### **Sessione 9. Forme societarie e impresa sociale**



Iscritta nell'elenco degli operatori di microcredito ex art. 111 D. Lgs n° 385/1993

● MECC s.c. - Impresa Sociale  
Microcredito  
per l'Economia  
Civile e di Comunione  
Società Cooperativa - Impresa Sociale

● Forte Petrazza  
loc. Camaro superiore  
98151 Messina, Italia  
CF e PIVA 03369400837  
REA ME 232258-ASC C110092

● +39.090.9032.761/762  
www.mecc-italia.eu  
info@mecc-italia.eu | mail  
mecc.coop@legalmail.it | pec  
mecc\_italia@legalmail.it | pec

## Sessione 10. Analisi progetti elaborati e conclusioni

I servizi ausiliari svolti secondo la metodologia sopra descritta hanno permesso di formare 33 compagini e/o gruppi e idee imprenditoriali.

Di tutti i partecipanti con successo ai percorsi A. e B. 9 sono state le compagini beneficiarie delle operazioni di microcredito erogate dalla MECC S.C. Impresa Sociale.

Le altre compagini imprenditoriali che hanno beneficiato dei servizi formativi descritti sono ancora in fase di progettazione e/o sono state accompagnate ad accedere ad altre misure agevolative, sia pubbliche che private, valorizzando le partnership della MECC S.C. Impresa Sociale.

Infine, nella fase di pre-erogazione, sono state accompagnate le 10 operazioni di microcredito sociale andate a buon fine nello stesso anno solare.

Tutti i servizi ausiliari sono documentati da apposite schede di rilevazione del servizio.

La tabella seguente riporta a confronto i servizi ausiliari erogati nel 2022 con quelli del 2021, limitatamente al microcredito imprenditoriale delle imprese finanziate dalla MECC S.C. Impresa Sociale:

Tipo servizio	Numero di contratti con servizi prestati dall'intermediario nel 2021	Numero di contratti con servizi prestati dall'intermediario nel 2022
Servizio di cui alla lettera a) del d. m. n. 176/2014	48	29
Servizio di cui alla lettera b) del d. m. n. 176/2014	33	22
Servizio di cui alla lettera c) del d. m. n. 176/2014		2
Servizio di cui alla lettera d) del d. m. n. 176/2014	34	24
Servizio di cui alla lettera e) del d. m. n. 176/2014	1	
Servizio di cui alla lettera f) del d. m. n. 176/2014	0	
Servizio di cui alla lettera g) del d. m. n. 176/2014	5	5
<b>TOTALE</b>	<b>121</b>	<b>82</b>

I servizi ausiliari, così come i finanziamenti erogati, sono diminuiti perché durante il 2022 è stata valutata e riprogrammata la collaborazione con i Centri di servizi del volontariato e con Banca Popolare Etica, prevedendo il rilancio dell'iniziativa su più territori nel 2023.

Nel caso delle richieste di finanziamento per le finalità indicate all'articolo 2, comma 1, lettera d) e nell'articolo 5 del D.M. 17 ottobre 2014, n. 176 sono stati effettuati complessivamente N. 18 colloqui.

Tutti i servizi ausiliari post-erogazione sono stati documentati da apposita scheda dettagliata di rilevazione.

Messina, 17.04.2023

Il Presidente